



«Konfliktmanagement»

Krisenmanagement / Interventionshilfe bei Eskalationen

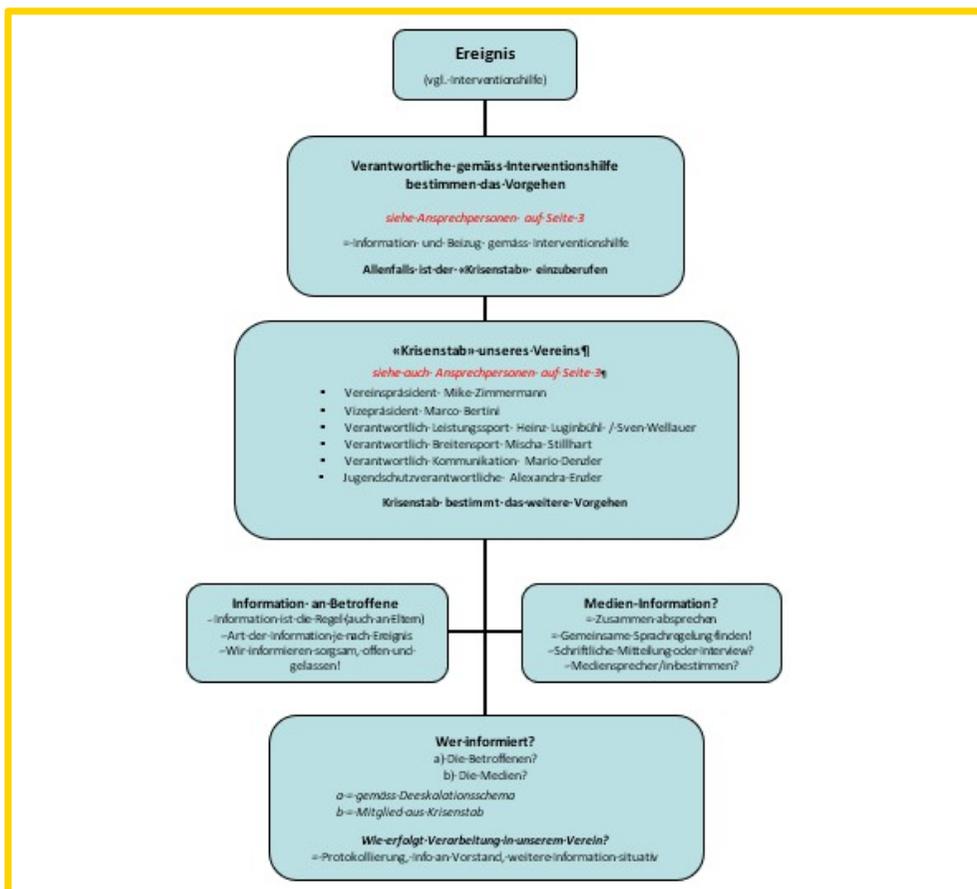


Krisensituation	Erwachsene	Kinder / Jugendliche (Junioren*innen)
Stufe 1	Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede	streiten, hänseln, ausgrenzen
Massnahmen	Gespräche führen, schlichten	Gespräche führen, schlichten
Zuständigkeit	Anwesendes Vorstandsmitglied oder andere*r Vereinsfunktionär*in	Vereinsinterne und -externe Fälle: Trainer*in, Juniorenverantwortliche*r, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied
Information	Vorstand (schriftlich innert 1-3 Tagen)	Verantwortliche*r Breitensport (schriftlich innert 1-3 Tagen)
Stufe 2	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Doping-konsum
Massnahmen	Gespräche führen, Sachverhalt klären	Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern
Zuständigkeit	Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)	Interne und externe Fälle: Junioren-verantwortliche*r sowie Vereinspräsident*in (und/oder Verantwortliche*r Krisenstab) (evtl. Vertrauensperson des Vereins)
Stufe 3	Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körper-verletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur	Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/ Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unfälle/-Todesfälle, Vermisstmeldung
Massnahmen	Einberufung Krisenstab zwingend, sofern Sachverhalt klar: gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), Zuzug weiteren Fachteilen	Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulicht-organisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), Zuzug weiteren Fachteilen
Zuständigkeit	Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)	Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)

Krisenmanagement / Interventionshilfe bei Eskalationen



Ablauf Zuständigkeit



Verantwortliche Personen

Trainer

Gemäss Trainerliste

Bereichsleiter

Junioren Jona	Mischa Stillhart	079 235 03 94
Junioren Uznach	Janine Kessler	079 460 89 50
Damen / Juniorinnen	Andrea Heller	079 315 18 89

Verantwortliche Leistungssport

Vorstand	Heinz Luginbühl	076 384 31 54
	Sven Wellauer	079 713 23 12

Verantwortlicher Breitensport

Vorstand	Mischa Stillhart	079 235 03 94
----------	------------------	---------------

Jugendschutzverantwortliche

Jugendschutz	Alexandra Enzler	079 237 56 81
--------------	------------------	---------------

Krisenstab des Vereins

Präsident	Mike Zimmermann	076 393 74 60
Vizepräsident	Marco Bertini	079 406 26 31
Leistungssport	Heinz Luginbühl	076 384 31 54
	Sven Wellauer	079 713 23 12
Breitensport	Mischa Stillhart	079 235 03 94
Kommunikation	Mario Denzler	079 675 19 73
Jugendschutzverantwortliche	Alexandra Enzler	079 237 56 81

Link: [Flames Konfliktmanagement](#)